

**Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Wärme-, Wasserver- und Abwasserentsorgung** können an unseren Kundenservice per Post an Stadtwerke Schramberg GmbH & Co. KG, Gustav-Maier-Straße 11, 78713 Schramberg, telefonisch unter 07422- 953415 (Ortstarif, Mobilfunkpreise können abweichen) oder per E-Mail an [kundenservice@stadtwerke-schramberg.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-schramberg.de) gerichtet werden.

**Zur Beilegung von Streitigkeiten**, die Verbraucherverträge im Bereich Wärmever-, Wasserver- und Abwasserentsorgung betreffen, kann ein Schlichtungsverfahren bei der (bundesweiten Allgemeinen oder sonst zuständigen) Verbraucherschlichtungsstelle beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.,  
Straßburger Straße 8,  
77694 Kehl am Rhein,  
E-Mail: [mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de),  
Telefon: 07851 / 7959883,  
Fax: 07851 / 9914885.

**Informationen zur Online-Streitbeilegung:** Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.