



Stadtwerke Schramberg

ERLÄUTERUNGEN ZUR JAHRESENDABRECHNUNG

Hier finden Sie detaillierte Erklärungen zur Stadtwerke Jahresendabrechnung.

Am besten legen Sie dieses Dokument zusammen mit Ihren Stadtwerke-Rechnungen ab. So können Sie jederzeit auch Ihre zukünftigen Rechnungen prüfen.

Stadtwerke Schramberg GmbH & Co. KG
Stadtwerke Schramberg Eigenbetrieb e.K.
Gustav-Maier-Straße 11 · 78713 Schramberg
Tel.: 0 74 22 / 95 34-0 · Fax: 0 74 22 / 95 34-116
E-Mail: info@stadtwerke-schramberg.de
Internet: www.stadtwerke-schramberg.de

Stadtwerke Schramberg GmbH & Co. KG - Postf. 581 - 78707 Schramberg

Herrn
Max Mustermann
Musterstr. 20
78713 Schramberg

Rechnung / Gebührenbescheid

Bitte bei Schriftwechsel/Zahlungen unbedingt angeben
Kundennummer: **1000000/6000000**
Belegnummer: 914000000000

Ansprechpartner: Kundenservice
Telefon: (07422) 9534-15
Telefax: (07422) 9534-146
E-Mail: kundenservice@stadtwerke-schramberg.de
Datum: 17.01.2019

Jahresendabrechnung zum 31.12.2018
Sehr geehrter Herr Mustermann,
aufgrund Ihrer bezogenen Lieferungen und Leistungen berechnen wir Ihnen für die Verbrauchsstelle:
Musterstr. 20, 78713 Schramberg

Sparte	Nettobetrag (EUR)	MwSt. (EUR)	Bruttobetrag (EUR)
Strom	548,41	104,20	652,61
Gas	107,36	7,52	114,88
Wasser	197,10		197,10
Abwasser	1.299,66	196,61	1.496,27
Summe	-1.260,49	-191,51	-1.452,00
Abschlagszahlung zu zahlender Betrag			44,27

Der Rechnungsbetrag wird ab dem 31.01.2019 unter der Mandatsreferenz 1000000000000000001 von der IBAN DExxxxxxxxxxxxxxxx0001 abgebucht.

Ihr neuer Abschlag für die Abrechnungsperiode vom 01.01.19 bis zum 31.12.19 setzt sich wie folgt zusammen und wird zu den genannten Fälligkeiten unter Ihrem o. a. Mandat abgebucht.

Sparte	Nettobetrag (EUR)	MwSt. (EUR)	Bruttobetrag (EUR)
Strom	40,34	7,66 (19,0%)	48,00
Gas	52,94	10,06 (19,0%)	63,00
Wasser	9,35	0,65 (7,0%)	10,00
Abwasser	16,00		16,00
Abschlagsbetrag	118,63	18,37	137,00

Fälligkeit(en): 15.02.19 15.03.19 15.04.19 15.05.19 14.06.19 15.07.19
15.08.19 13.09.19 15.10.19 15.11.19 13.12.19

Zahlungen sind berücksichtigt bis 31.12.2018.
Mit freundlichen Grüßen
Ihre Stadtwerke Schramberg GmbH & Co. KG

Stadtwerke Schramberg GmbH & Co. KG · Gustav-Maier-Straße 11 · 78713 Schramberg-Sulgen
Handelsregister: HRB 482085, Amtsgericht Stuttgart
Komplementär: Stadtwerke Schramberg Verwaltungsgesellschaft mbH, Schramberg · Handelsregister: HRB 481007, Amtsgericht Stuttgart
Geschäftsführer: Dipl.-Wirtsch.-Ing. Peter Käbke · Aufsichtsratsvorsitzender: Oberbürgermeister Thomas Herzog
IBAN: DE89 6425 0040 0000 5370 30
IBAN: DE89 6425 0040 0000 5390 05

Faktor 1 Verbrauch 1.641,500 kWh
Betrag in EUR 323,38
Betrag in EUR 33,65
Betrag in EUR 89,76
446,79
531,68

inkl. KWK-Aufschlag, §19
Messstellenbetrieb. Zudem sind

Verbrauch 9.310,000 kWh
Betrag in EUR 372,40
Betrag in EUR 51,21
Betrag in EUR 124,80
548,41
652,61

Gesamtbetrag beinhaltet

Verbrauch 10,000 m³
Betrag in EUR 18,20
Betrag in EUR 89,16
107,36
114,88

Stadtwerke Schramberg GmbH & Co. KG - Postf. 581 - 78707 Schramberg

Herrn
Max Mustermann
Musterstr. 20
78713 Schramberg

Rechnung / Gebührenbescheid

Bitte bei Schriftwechsel/Zahlungen unbedingt angeben
Kundennummer: 1000000/6000000
Belegnummer: 91400000000

Ansprechpartner: Kundenservice
Telefon: (07422) 9534-15
Telefax: (07422) 9534-146
E-Mail: kundenservice@stadtwerke-schramberg.de
Datum: 17.01.2019

Jahresendabrechnung zum 31.12.2018

Sehr geehrter Herr Mustermann,
aufgrund Ihrer bezogenen Lieferungen und Leistungen berechnen wir Ihnen für die Verbrauchsstelle:
Musterstr. 20, 78713 Schramberg

Sparte	Nettobetrag (EUR)	MwSt. (EUR)	Bruttobetrag (EUR)
Strom	446,79	84,89	531,68
Gas	548,41	104,20	652,61
Wasser	107,36	7,52	114,88
Abwasser	197,10		197,10
Summe	1.299,66	196,61	1.496,27
Abschlagszahlung zu zahlender Betrag	-1.260,49	-191,51	-1.452,00
			44,27

Der Rechnungsbetrag wird ab dem 31.01.2019 unter der Mandatsreferenz 1000000000000000001 von der IBAN DExxxxxxxxxxxxxxxx0001 abgebucht.

Ihr neuer Abschlag für die Abrechnungsperiode vom 01.01.19 bis zum 31.12.19 setzt sich wie folgt zusammen und wird zu den genannten Fälligkeiten unter Ihrem o. a. Mandat abgebucht.

Sparte	Nettobetrag (EUR)	MwSt. (EUR)	Bruttobetrag (EUR)
Strom	40,34	7,66 (19,0%)	48,00
Gas	52,94	10,06 (19,0%)	63,00
Wasser	9,35	0,65 (7,0%)	10,00
Abwasser	16,00		16,00
Abschlagsbetrag	118,63	18,37	137,00

Fälligkeit(en)	15.02.19	15.03.19	15.04.19	15.05.19	14.06.19	15.07.19
	15.08.19	13.09.19	15.10.19	15.11.19	13.12.19	

Zahlungen sind berücksichtigt bis 31.12.2018.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Stadtwerke Schramberg GmbH & Co. KG

RECHNUNG SEITE 1

- Die Rechnungsadresse** – in Einzelfällen kann sie vom Vertragspartner oder von der Verbrauchsstelle (Entnahmestelle) abweichen.
- Kundennummer/Vertragskontonummer** – Bitte halten Sie diese bereit, wenn Sie Fragen zu Ihrer Abrechnung haben. Damit können wir jede Rechnung dem richtigen Kunden zuordnen. Darunter sind bei uns alle Vertragsdaten über die Verbrauchsstelle (Entnahmestelle) hinterlegt.
- Belegnummer** = Rechnungsnummer
- Anschrift der Verbrauchsstelle (Entnahmestelle)**. Diese bezeichnet den Ort (Adresse), an dem Sie Ihren Strom bzw. Ihr Erdgas oder Ihr Wasser verbrauchen und sich der Zähler befindet. Dies können z.B. Ihre Wohnung oder Ihr Haus, ggf. auch Ihr Garten, der Keller, sowie die Garage sein.
- Der Bruttobetrag für Strom, Erdgas und Wasser**, der seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12. des Abrechnungsjahres angefallen ist. Die Summe ergibt sich aus dem Nettobetrag, der für den Verbrauch zu zahlen ist und der Mehrwertsteuer.
- Der Bruttobetrag für Abwasser**, der seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12. des Abrechnungsjahres angefallen ist. Beim Abwasser fällt keine Mehrwertsteuer an.
- Abschlagszahlung**: Abschläge, die im abgerechneten Jahr bezahlt worden sind und die von der Summe der Bruttobeträge (5 bis 6) abgezogen werden.
- Der zu zahlende Rechnungsbetrag**. Hier kann auch ein Guthaben stehen, wenn die Abschlagszahlungen höher waren als der tatsächliche Verbrauch.
- Hier finden Sie einmal den **Zahlungstermin**, wann der Rechnungsbetrag fällig ist. Liegt uns ein SEPA-Mandat vor, dann buchen wir den genannten Betrag zu diesem Zeitpunkt ab. Wenn die Abrechnung ein Guthaben ergibt, überweisen wir Ihnen das Guthaben auf das gleiche Konto zurück, für das Sie uns ein SEPA-Mandat erteilt haben.
- Ihr neuer Abschlag**: Monatlich sind Abschlagszahlungen für Strom, Erdgas, Wasser und Abwasser fällig. Die Höhe des Abschlags errechnen wir aus dem für das kommende Jahr jeweils prognostizierten Verbrauch und den geltenden Preisen. Pro Jahr erheben wir elf Abschläge. Diese sind immer nachträglich Mitte des Folgemonats fällig.
- Mehrwertsteuerbeträge und Mehrwertsteuersatz in Klammern**
Die Steuersätze sind unterschiedlich hoch: für Strom und Erdgas 19 Prozent und für Wasser 7 Prozent. Auf Abwasser wird keine Mehrwertsteuer erhoben.
- Diese Spalte zeigt Ihnen die **Aufteilung der Abschlagsbeträge** auf die einzelnen Versorgungsarten (Sparten) Strom, Erdgas, Wasser und Abwasser und den gesamten Abschlagsbetrag.
- Zu den **Fälligkeitsterminen** werden die von uns berechneten Abschläge unter Ihrer Mandatsreferenz abgebucht, wenn Sie uns ein SEPA-Mandat erteilt haben. Ansonsten denken Sie bitte an die Überweisungen zu den genannten Terminen.

RECHNUNG SEITE 2

- 2 -

1000000 / 6000000 / 91400000000

Verbrauchsermittlung und Rechnungspositionen pro Vertrag

Verbrauchsstelle: Musterstr. 20, 78713 Schramberg, Flurstück: 00000/000

14 Vertrag 5000000, **15** Strom Privat

Informationen bezüglich Vertragsdauer, nächstmöglicher Kündigungstermin bzw. Kündigungsfrist erhalten Sie auf Anfrage.
 Marktllokations-ID 10000000000 Messlokations-ID DE00727778713000000000000000000000
 Netzbetreibername 9907277000006 Strom Verteilnetzbetreiber SW Schramberg

Gerät	ZW	Abl	von	bis	Stand alt	Stand neu	Differenz	Faktor	19	Verbrauch
80000000	01HTW	1	01.01.18	31.12.18	65.508,500	67.150,000	1.641,500	1		1.641,500 kWh
					Verbrauch / Zeitraum		18			
					1.641,500 kWh x			Preis in EUR	19	Betrag in EUR
					1.641,500 kWh x			0,197000	=	323,38
					1.641,500 kWh x			0,020500	=	33,65
					1.641,500 kWh x			89,760000	=	89,76
					Zwischensumme					446,79
					zuzüglich 19,0 % MwSt					531,68

20 Arbeitspreis HT-Wirk **17** von bis Verbrauch / Zeitraum **18** Preis in EUR **19** Betrag in EUR

21 Stromsteuer Regelsatz 01.01.18 31.12.18 1.641,500 kWh x 0,020500 = 33,65

22 Grundpreis 01.01.18 31.12.18 89,760000 = 89,76

23 Zwischensumme 446,79

24 zuzüglich 19,0 % MwSt 84,89 ergibt 531,68

Im Abrechnungszeitraum liegen vom Netzbetreiber Rechnungen vom 01.01.18 bis 31.12.18 vor.
 Auf Basis der abgerechneten Verbrauchsmengen betragen die Netznutzungsentgelte 152,36 EUR (netto) inkl. KWK-Aufschlag, §19 StromNEV-Umlage, Offshore-Umlage und AbLaV-Umlage. Der Gesamtbetrag beinhaltet 5,65 EUR für den Messstellenbetrieb. Zudem sind 21,67 EUR Konzessionsabgabe enthalten.

Vertrag 5000000, Erdgas Privat

Informationen bezüglich Vertragsdauer, nächstmöglicher Kündigungstermin bzw. Kündigungsfrist erhalten Sie auf Anfrage.
 Marktllokations-ID 10000000000 Messlokations-ID DE70048578713000000000000000000000
 Netzbetreibername 9870048500002 Gas Verteilnetzbetr. SW Schramberg

Gerät	ZW	Abl	von	bis	Stand alt	Stand neu	Differenz	Zz x Bw*	25	Verbrauch
10000000	01	1	01.01.18	31.12.18	7.897,000	8.819,000	922,000	0,8925x11,314		9.310,000 kWh
					Verbrauch / Zeitraum			Preis in EUR	25	Betrag in EUR
					9.310,000 kWh x			0,040000	=	372,40
					9.310,000 kWh x			0,005500	=	51,21
					12/1 Monat x			10,400000	=	124,80
					Zwischensumme					548,41
					zuzüglich 19,0 % MwSt					652,61

26 Arbeitspreis 01.01.18 31.12.18 9.310,000 kWh x 0,040000 = 372,40

Erdgassteuer Regelsatz 01.01.18 31.12.18 9.310,000 kWh x 0,005500 = 51,21

Grundpreis 01.01.18 31.12.18 12/1 Monat x 10,400000 = 124,80

Zwischensumme 548,41

zuzüglich 19,0 % MwSt 104,20 ergibt 652,61

Im Abrechnungszeitraum liegen vom Netzbetreiber Rechnungen vom 01.01.18 bis 31.12.18 vor.
 Auf Basis der abgerechneten Verbrauchsmengen betragen die Netznutzungsentgelte 139,80 EUR (netto). Der Gesamtbetrag beinhaltet 3,20 EUR für die Messung und 9,70 EUR für den Messstellenbetrieb. Zudem sind 2,79 EUR Konzessionsabgabe enthalten.

Vertrag 5000000, FrischWasser Privat

Gerät	ZW	Abl	von	bis	Stand alt	Stand neu	Differenz	Faktor	Verbrauch	
10000000	01	1	01.01.18	31.12.18	341,000	351,000	10,000	1	10,000 m³	
					Verbrauch / Zeitraum			Preis in EUR	Betrag in EUR	
					10,000 m³ x			1,820000	=	18,20
					10,000 m³ x			89,160000	=	89,16
					Zwischensumme					107,36
					zuzüglich 7,00 % MwSt					114,88

Legende
 Ablesarten (Ab):
 Zählwerksarten (ZW):
 Zählerarten:
 *Zz x Bw= Zustandszahl x Abrechnungsbrennwert (kWh/m³)
 1= Ablesung durch Versorger
 HTW= Hochtarif Wirkarbeit
 NTB= Hochtarif Blindarbeit
 HZ= Hauptzähler
 2= Kundenseitabmessung
 HTW= Hochtarif Wirkarbeit
 NTB= Niedertarif Blindarbeit
 NZ= Nebenzähler
 3= Schätzung
 NTW= Niedertarif Wirkarbeit
 LE= Leistung

14 Vertrag: Ihre persönliche Vertragsnummer

15 Strom Privat: nennt das für Sie gültige Produkt. Hier finden Sie auch Hinweise zur Vertragsdauer, nächstmöglicher Kündigungstermin bzw. Kündigungsfrist oder erhalten diese auf Nachfrage, ihre Marktllokations-ID und die Netzbetreibernummer.

16 Die Zählernummer des Geräts an der Verbrauchsstelle (Entnahmestelle). Jeder Zähler hat eine fest zugewiesene Nummer, damit wir wissen, um welchen es sich handelt.

17 Ableseart: Ziffer 1 bedeutet Ablesung durch die Stadtwerke. Ziffer „2“ steht für Ablesung durch den Kunden, Ziffer „3“ steht für Schätzung. Die Erklärung zu den einzelnen Ziffern finden Sie auch in der Fußzeile. Bei allen Kunden, von denen uns für die Jahresabrechnung kein Zählerstand vorliegt, wird eine Hochrechnung vorgenommen. Bei den Stadtwerken Schramberg entspricht das Abrechnungsjahr dem Kalenderjahr.

18 Differenz: Ihr Verbrauch ergibt sich aus der Differenz von Zählerstand Vorjahr und aktuellem Zählerstand (Anfang/Ende) im Abrechnungsjahr.

19 Die Differenz mit dem Faktor multipliziert ergibt den tatsächlichen Verbrauch in kWh.

20 Arbeitspreis: Zeigt den Verbrauch innerhalb eines Zeitraums sowie den dazugehörigen Nettopreis, und berechnet den Betrag in EUR. Es können mehrere Zeitscheiben aufgeführt sein, beispielsweise bei einem Produktwechsel.

21 Stromsteuer Regelsatz: Auf den gesamten Verbrauch des Abrechnungszeitraums fällt die Stromsteuer von derzeit 2,05 Cent pro Kilowattstunde an.

22 Grundpreis: Der Grundpreis hängt nicht von Ihrem Verbrauch ab. Im Grundpreis sind Aufwendungen für den Anschluss (z.B. für das Stromnetz, den Zähler und für unseren Service enthalten).

23 Zwischensumme: Das ist die Netto- Summe, die Sie für Ihren Verbrauch zahlen. Hierauf wird die Umsatz- oder Mehrwertsteuer fällig. Zusammen ergeben diese den tatsächlich zu zahlenden Bruttobetrag.

24 Hinweis Netzentgelte: Das ist der Anteil der abgerechneten Verbrauchsmengen für die Nutzung der Stromnetze, die wir als Versorger an den Netzbetreiber zahlen.

25 Erdgas: Umrechnung von cbm in kWh. Die cbm werden mit der Z-Zahl und dem Brennwert multipliziert. Zusammensetzung Z-Zahl: Erdgasdruck, Erdgastemperatur und mittlerer Luftdruck. Der Brennwert gibt die Erdgasqualität an.

26 Erdgassteuer Regelsatz: Auf den gesamten Verbrauch des Abrechnungszeitraums fällt die Erdgassteuer von derzeit 0,55 Cent pro Kilowattstunde an.

Vertrag 5000435, AbWasser Privat

Gebührenbescheid des Eigenbetriebes Abwasser e.K. der Stadt Schramberg

Gerät	ZW	Abl.	von	bis	Stand alt	Stand neu	Differenz	Faktor	Verbrauch
10000000	01	1	01.01.18	31.12.18	341,000	351,000	10,000	1	10,000 m ³

27

Fläche Dach Faktor 1:	211,00 m ² x Faktor 0,90 =	189,90 m ²
Fläche befestigt Faktor 2:	130,00 m ² x Faktor 0,60 =	78,00 m ²
Zwischensum. Fläche abgerundet:		260,00 m ²
Gesamtfläche:		260,00 m ²

28

	von	bis	Verbrauch / Zeitraum	Preis in EUR	Betrag in EUR
Schmutzwasser	01.01.18	31.12.18	10,000 m ³ x	2,550000	= 25,50
Niederschlagswasser	01.01.18	31.12.18	260,000 m ³ x	0,660000	= 171,60

29

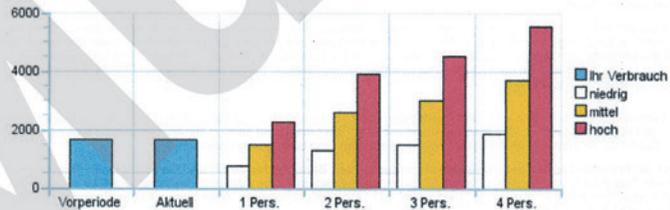
Zwischensumme					197,10
			zuzüglich MwSt	0,00	ergibt
					197,10

Gesamtbetrag für Verbrauchsstelle 1.496,27 EUR

Übersicht der bezahlten Abschläge

Sparte	Vertrag	Nettobetrag (EUR)	MwSt. (EUR)	Bruttobetrag (EUR)
Strom	5000000	425,26	80,74 (19,0%)	506,00
Gas	5000000	545,38	103,62 (19,0%)	649,00
Wasser	5000000	102,85	7,15 (7,0%)	110,00
Abwasser	5000000	187,00		187,00

Strom (5000000) Verbrauchsgruppenvergleich gem. § 40 Abs. 2 EnWG



30

Ihr Verbrauch (kWh)	Vorperiode	Aktuell	1 Pers.	2 Pers.	3 Pers.	4 Pers.
niedrig			750	1.300	1.500	1.850
mittel			1.500	2.600	3.000	3.700
hoch			2.250	3.900	4.500	5.550

31

Die genannten Vergleichswerte dienen zur Orientierung des Stromverbrauchs von Haushaltskunden und basieren auf Erfahrungswerten. Dabei sind individuelle Gegebenheiten von Verbrauchern wie PV-Einspeisungen, Heizstromverbräuche, Alter der installierten Elektrogeräte etc. nicht berücksichtigt. Für Gewerbekunden oder spezielle Tarife (z. B. Wärmestrom, Wärmepumpe) ist der Vergleich nicht aussagefähig.

RECHNUNG SEITE 3

27 Ermittlung der gebührenpflichtigen Flächen (Nettoflächen):

Es wird die Bruttofläche mit dem Bewertungsfaktor multipliziert.

Die errechneten Nettoflächen werden zusammengezählt und auf die 10er-Stelle abgerundet.

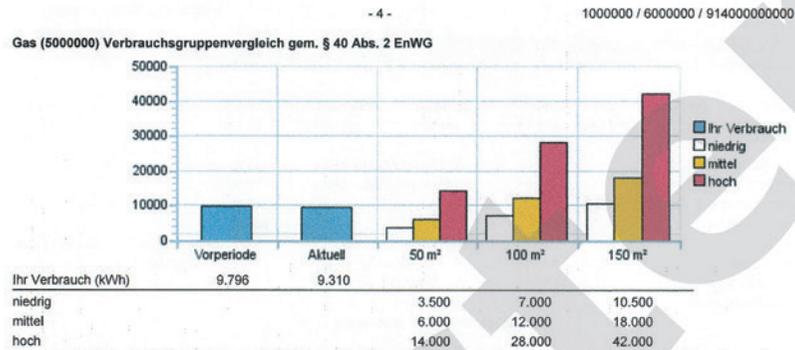
28 Schmutzwasser: Verbrauch anhand des Frischwassermaßstabes. (Frischwassermesser)

29 Niederschlagswasser: zeigt die ermittelte Nettofläche an, die mit dem aktuellen Preis multipliziert wird. Es können mehrere Zeitscheiben aufgeführt sein, beispielsweise bei unterjährigen Flächenänderungen.

30 Ihr Verbrauch: zeigt Ihnen auf einen Blick den aktuellen Verbrauch dieser Abrechnung. Vorperiode gibt den Verbrauch der letzten Abrechnung also der Abrechnungszeitraum ihrer vorherigen Rechnung an.

31 Verbrauchswerte im Vergleich zu einer Verbrauchsgruppe zeigen Ihnen, ob ihr Verbrauch niedrig, mittel oder hoch ist und dienen als Orientierung des Stromverbrauchs von Haushaltskunden basierend auf Erfahrungswerten.

RECHNUNG SEITE 4



Die vorgenannten wohnflächenbezogenen Vergleichswerte dienen zur Orientierung des Gasverbrauchs von Haushaltskunden und basieren auf Erfahrungswerten. Dabei sind individuelle Gegebenheiten von Verbrauchern nicht berücksichtigt. Unter anderem sind dies unterschiedliche Heizverhaltensweisen, geographische Gegebenheiten, beheizbare Wohnflächen, Isolationswert des Hauses etc.. Für Gewerbetreibenden ist der Vergleich nicht aussagefähig.

Sparte (Vertrag)	Verbrauch Vorperiode	Aktueller Verbrauch
Wasser (5000000)	10,000 m³	10,000 m³
Sparte (Vertrag)	Verbrauch Vorperiode	Aktueller Verbrauch
Abwasser (5000000)	10,000 m³	10,000 m³

32

Wertvolle Energiespartipps erhalten Sie auf unserer Internetseite unter www.stadtwerke-schramberg.de unter der Rubrik Service/Energieberatung.

Im Zusammenhang mit einer effizienteren Energienutzung durch Endkunden wird bei der Bundesstelle für Energieeffizienz eine Liste geführt, in der Energiedienstleister, Anbieter von Energieaudits und Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen aufgeführt sind. Weiterführende Informationen zu der so genannten Anbieterliste und den Anbietern selbst gibt es unter www.bfee-online.de. Umfassende Informationen über das Thema Energieeffizienz erhalten Sie bei der Deutschen Energieagentur unter www.energieeffizienz-online.info.

Information über die Rechte von Haushaltskunden nach §111a und b EnWG sowie Hinweis auf den Verbraucherservice der BNetzA: Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post, telefonisch oder per E-Mail an die entsprechende Adresse (ersichtlich auf dem Deckblatt) gerichtet werden.

33

**Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Kunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn
Telefon: 030 22480-500 oder 01805 101000 - Bundesweites Infotelefon (Festnetz 14 ct/min, Mobil maximal 42 ct/min)
Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de**

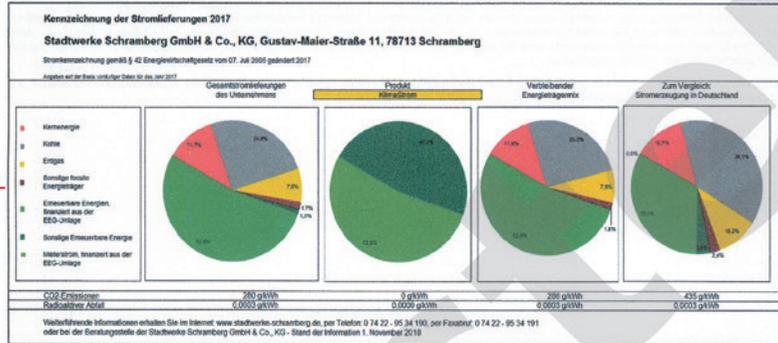
34

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle ENERGIE verpflichtet.
Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
Telefon: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-69
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

32 Informationen zu Energiespartipps: Hier finden Sie wertvolle Informationen, um Energie zu sparen.

33 Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur: Informationen über ihre Rechte als Kunde und über das Streitbeilegungsverfahren.

34 Beilegung von Streitigkeiten: Informationen zum Antrag eines Schlichtungsverfahrens.



35

36

Aktuelle Informationen zu den staatlichen Abgaben Strom:

Abrechnung für das Jahr:	2018	2019
Stromsteuer (Stromsteuergesetz §3)	2,050	2,050
EEG-Umlage (Erneuerbare-Energien-Gesetz)	6,792	6,405
KWK-Umlage (Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz) bis 1.000.000 kWh	0,345	0,280
Abl-Umlage (Umlage für abschaltbare Lasten §18 AbLaV)	0,011	0,005
Strom-NEV-Umlage (Stromnetzentgeltverordnung §19) bis 1.000.000 kWh Kat. A'	0,370	0,305
über 1.000.000 kWh Kat. B'	0,050	0,050
über 1.000.000 kWh Kat. C'	0,025	0,025
Offshore-Netzumlage (Energiewirtschaftsgesetz §17f) bis 1.000.000 kWh	0,037	0,416

Genannte Preise sind Nettopreise in Cent/kWh zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Internetseite der Übertragungsnetzbetreiber unter: www.netztransparenz.de

37

Bedingungen des Versorgungsunternehmens

Rechtsverhältnisse: Die Belieferung erfolgt, soweit nichts anderes vereinbart ist, nach den Verordnungen über die Grundversorgungsverordnungen Strom und Gas (StromGVV/GasGVV), der Niederspannungsanschlussverordnung (NAV), der Niederdruckanschlussverordnung (NDAV), den "Allgemeinen Bedingungen für die Fernwärme- und Wasserversorgung von Tarifkunden" (AVB FernwärmeV, AVB WasserV) und den diese ergänzenden Bestimmungen.

Zahlungsbedingungen: Der Rechnungsbetrag ist zum angegebenen Termin zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug werden Mahnkosten erhoben und unter Umständen die Versorgung gesperrt. Sofern das Vertragskonto weiter existiert, erfolgt eine Verrechnung. Beträge unter 1,00 EUR werden aus Kostengründen weder gutgeschrieben noch belastet.

Einwände gegen die Rechnung (Strom, Gas, Fernwärme, Wasser)

Einwände gegen Rechnungen und Abschlagsrechnungen berechtigen zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung nur, wenn sich aus den Umständen ergibt, dass offensichtliche Fehler vorliegen oder die Zahlungsaufschub oder die Zahlungsverweigerung innerhalb von zwei Jahren nach Zugang der fehlerhaften Rechnung oder Abschlagsrechnung geltend gemacht wird. Gegen Ansprüche des Versorgungsunternehmens kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufgerechnet werden.

Hinweis für Erdgaskunden: "Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuerdurchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt."

Öffentlich-rechtliche Abgaben: Bei öffentlich-rechtlichen Abgaben gilt die jeweilige Satzung der Stadt Schramberg. Die Stadt Schramberg erhebt für die Benutzung der öffentlichen Abwasseranlagen Abwassergebühren. Die Gebührenfestsetzung erfolgt durch die Stadtwerke Schramberg GmbH & Co. KG im Auftrag des Eigenbetriebes Abwasser e.K. der Stadt Schramberg. Die Höhe der Abwassergebühren (Abwassersatzung) ist öffentlich bekannt gemacht und kann bei den Stadtwerken Schramberg eingesehen werden.

RECHNUNG SEITE 5

35

Kennzeichnung der Stromlieferung: Diese wurde für einen verbesserten Verbraucherschutz eingeführt. Hierbei werden nach § 42 EnWG und § 54 EEG detaillierte Informationen zu unserem Strom aufgeführt. Die Kennzeichnung beinhaltet Angaben zu unserem Energieträgermix, zu Stromherkunft sowie Umweltauswirkungen in Bezug auf CO₂-Emissionen und radioaktiver Abfall. Sie sehen die prozentualen Angaben, aus welchen Energiequellen sich ihr Stromprodukt zusammensetzt, z.B. Kernenergie, Kohle, Erdgas oder Erneuerbare Energien.

36

Aktuelle Informationen zu den staatlichen Abgaben Strom: Hier sind die Abgaben und Umlagen für das aktuelle Abrechnungsjahr und das folgende Jahr aufgeführt.

37

Bedingungen des Versorgungsunternehmens: informieren Sie sich über weitere Bedingungen ihrer Belieferung.

RECHNUNG SEITE 6

38

Hier erfolgt die **Belehrung über den Rechtsbehelf zum Gebührenbescheid** bei öffentlich-rechtlichen Abgaben (Abwasser, sonstige Gebühren)

39

Datenschutz: hier finden Sie Informationen zum Datenschutz.

38

Rechtsbehelfsbelehrung zum Gebührenbescheid bei öffentlich-rechtlichen Abgaben (Abwasser, sonstige Gebühren)

Gegen diesen Bescheid kann innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe Widerspruch erhoben werden. Der Widerspruch ist schriftlich oder zur Niederschrift beim **Eigenbetrieb Abwasser e.K. der Stadt Schramberg, Gustav-Maier-Straße 11, 78713 Schramberg**, einzu legen. Durch die Einlegung eines Rechtsbehelfs wird die Wirksamkeit dieses Bescheides nicht gehemmt, insbesondere wird die Erhebung der angeforderten Abgaben nicht aufgehalten.

39

Datenschutz: Die im Zusammenhang mit dem zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertragsverhältnis anfallenden Daten werden von uns zum Zweck der Datenverarbeitung gespeichert.