

1. Gebühren & Fahrzeugtarife

- Einmalige Anmeldegebühr: 10 EUR (inkl. 60 Freiminuten bzw. einer Freifahrt)
- Stundentarif (Elektroauto): 6,00 EUR*
- Tagestarif (Elektroauto): 45,00 EUR
Ab dem 201 km (Elektroauto): 0,16 EUR/km
- Reservierungskosten im Sharing** bis einschließlich Minute 30: kostenlos
- Reservierungskosten im Sharing** ab Minute 30: 0,05 EUR/Minute
- Langfristige Reservierungskosten im Pre-Booking** ab 14 Tage vor Mietbeginn: kostenlos
- Stornierung von langfristigen Reservierungen im Pre-Booking** bis 24 Stunden vor Mietbeginn: kostenlos
- Stornierung von langfristigen Reservierungen im Pre-Booking** ab 24 Stunden vor Mietbeginn: Pauschalierter Schadensersatz in Höhe der Hälfte des Mietzinses, mindestens jedoch die Kosten für eine Stunde Mietzeit gemäß Gebührenordnung.
- Verspätungsgebühr ab 15 Min Verspätung: 25 EUR

*Die Minuten- und Stundentarife der twist-Fahrzeuge enthalten eine integrierte Kostenbremse. Dies bedeutet dass automatisch auf den 24h-Tarif umgestellt wird, sobald dieser kostengünstiger ist.

**Sharing: flexible und spontane Fahrzeugmieten; Pre-Booking: Mietbuchungen bis zu 14 Tage im Voraus

2. Sonderkosten/ Kostenpauschalen

- Verlust/Zerstörung/Weitergabe der twist Ladekarte: 50 EUR
- Verlust/Entwendung des Fahrzeugschlüssels: 300 EUR
- Verlust/Entwendung des Fahrzeugladekabels: 500 EUR
- Unzulässige Auslandsfahrten: 300 EUR
- Verstoß gegen explizite Verbote aus AGB § 10.3: 50 - 250 EUR
- Fremden Personen wurde die Führung des Fahrzeugs ermöglicht, dies beinhaltet ebenfalls die Weitergabe von Kundenlogin-Daten (twist Benutzername, twist Passwort oder twist PIN) an andere Personen: 250 EUR und Sperrung des Benutzerkontos.
- E-Fahrzeug bei Rückgabe nicht an Ladesäule angeschlossen: 50 EUR
- Serviceanfahrt zum twist Fahrzeug wegen Kundenverschulden (bspw. leerer Fahrzeugakku): 50 EUR (zzgl. Abschlepp- oder Dispositionskosten, falls notwendig)
- Bearbeitung von Lastschriftrückgängen: 10 EUR
- Bearbeitung von Mahnungen/ Mahngebühren bei Zahlungsverzug:
 - Mahnung: 5,00 EUR
 - Mahnung: 10,00 EUR
- Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten, Parkverstößen, Verkehrsverstößen, Verwarngelder: 15,00 EUR
- Bearbeitung Abschleppvorgang: 50,00 EUR (zzgl. Abschleppkosten)
- Auto komplett leer gefahren: 50 EUR zzgl. Abschleppkosten
- Versand Fundsachen durch twist an Kunden: ab 10 EUR (abhängig von Objektgröße und -Gewicht)
- Sonderreinigung (z.B. wegen starker Verschmutzung, Rauchen etc.): nach Aufwand, mind. 25 EUR

- Überziehung der Höchstdauer von 72 Stunden für eine Einzelanmietung und damit einhergehende verspätete Fahrzeugrückgabe: 50 EUR
- Nachforschungen zu Adresse und/oder Bankverbindung: 15 EUR